Coupa 同时支持 sFTP 的用户名/密码和 SSH 密钥认证。

有关文件夹结构的信息，请参阅：[SFTP 概述](https://success.coupa.com/Integrate/Technical_Documentation/CSV/Getting_Started/SFTP).

**入站文件**

入站文件每 3-6 分钟从客户的 Coupa sFTP 站点中提取一次，以便进一步处理。对于所有 Coupa 对象，此时间表是所有 Coupa 客户的标准，不能被修改。此规则的例外是信用卡文件（与费用有关），因为它们是根据可根据客户请求进行计时的计划作业进行处理的。

当对应于每个对象的文件被处理后文件被移动到相应的文件中**存档**文件夹。

与文件结构或创建/更新的数据相对应的错误可以从https://<instance\_url>/data\_sources页。

**最佳实践**

* 每个对象的最新模板应该通过特定对象从 UI 中提取**从文件加载**>**CSV 模板**而不是模板上指定的[integrate.coupa.com](http://integrate.coupa.com).
* 每个入站对象文件不应该有超过 5000 行（不包括标题行），它应该同时处理文件，而不是创建一个大文件。 CSV 集成的文件大小限制为 8 MB 。
* 避免同时加载依赖对象文件。Supplier,Item和相应的Supplier-Item文件在同一时间但加载Supplier 和Item 首先是文件，然后是Supplier-Item文件。
* 对于一个小的数据集，通过 UI 手工创建数据，而不使用相同的集成。例如，三行会计科目表（COA）。

**出站文件**

可以根据 Coupa 中特定于对象的计划作业生成文件，并相应地将文件发送到客户的 sFTP 文件夹以进一步使用。

从 Coupa sFTP 站点获取和处理文件是客户中间件/ERP 的责任。

**最佳实践**

* 处理的出站文件必须从客户的 Coupa sFTP 站点中删除。这也有助于避免任何系统空间问题随着时间的推移。
* 出站调度作业应定时生成具有足够数据的文件，并避免每天生成一个大文件。例如，如果每日批准的发票数量为 40000，那么将作业安排为每 1 小时运行一次，以小批量发送数据，而不是在一天结束时在一个文件中包含 40000 行数据。

有关档案名称及时间表的资料，请参阅[集成进度表和文件名](https://success.coupa.com/Integrate/Technical_Documentation/CSV/Getting_Started/Integration_Schedules_and_File_Names).

有关 CSV 平面文件集成的更多信息，请参见[使用平面文件格式](https://success.coupa.com/Integrate/Technical_Documentation/CSV/Getting_Started/Using_the_Flat_File_Format).